

# LA NOSTRA POLITICA DELLA QUALITA'

rev. 2 del 04/05/2020

La *mission* di INDEMAR è di essere il principale distributore italiano di componenti per il settore delle macchine da costruzione, agricole, generatori di energia e per il settore della costruzione di imbarcazioni (*yacht*, *superyacht*, imbarcazioni da lavoro).

Per raggiungere l'obiettivo dobbiamo:

- Migliorare continuamente il nostro modo di lavorare, i nostri processi ed il sistema di gestione della qualità affinché le nostre idee innovative diventino un servizio eccellente nella qualità e competitivo nel prezzo che i nostri clienti desiderino acquistare.
- Conoscere continuamente le esigenze dei nostri clienti, attraverso una comunicazione efficace con loro: aspettative nel servizio, innovazione di prodotto, competitività di prezzo.
- Curare e valorizzare le risorse interne, valutando le esigenze organizzative, quali proposte di miglioramento, e personali, quali competenze professionali, sicurezza e retribuzione.
- Tradurre quelle esigenze in idee e soluzioni da ricercare e proporre presso i nostri fornitori attuali o nuovi. Diventare partner dei fornitori capendone le aspettative: delega della responsabilità del territorio italiano ad INDEMAR, un unico interlocutore in vece di molti, sollievo da cattive abitudini locali nei pagamenti, raccolta dei requisiti da parte del distributore.
- Prevedere e studiare i rischi e le opportunità per mitigarli e coglierle.

INDEMAR

## CAMPO DI APPLICAZIONE rev. 2 del 04/05/2020

INDEMAR ha progettato e implementato il Sistema di Gestione per la Qualità in ottemperanza a tutti i requisiti contenuti nella norma ISO 9001:2015 per dimostrare la capacità di fornire prodotti e servizi conformi ai requisiti dei clienti, delle parti interessate e di legge e per migliorare la soddisfazione dei nostri clienti e delle parti interessate.

Il campo di applicazione del sistema di gestione della qualità di INDEMAR è l'attività di commercializzazione di prodotti "tecnici" in Italia ed in nazioni estere.

L'attività è di sola distribuzione, non viene svolta alcuna forma di progettazione, pertanto, il punto 8.3 della norma è escluso dal campo di applicazione del Sistema Qualità. È parimenti escluso il punto 7.1.5.2 perché non sono effettuate e riferite delle misure con un livello di accuratezza che necessita taratura e verifiche.

Nei limiti delle esclusioni precedenti, tutti i processi, clienti, fornitori e l'intera, ed unica, sede di Busalla, sono inclusi nel campo di applicazione.

I prodotti commercializzati sono componenti meccanici, elettrici ed elettronici, principalmente acquistati all'estero da fornitori americani ed europei e venduti a costruttori di macchine, sistemi ed imbarcazioni. I clienti sono principalmente Original Equipment Manufacturers (OEM) che costruiscono macchine, veicoli ed imbarcazioni in Italia e, secondariamente, in Europa e Nord America.

I principali processi aziendali oggetto del campo di applicazione sono: Politica per la qualità-Strategia-Obiettivi, acquisizione e gestione clienti (attività di promozione ed offerta), acquisizione e gestione fornitori, gestione degli ordini e fatturazione, approvvigionamento-logistica-immagazzinamento-spedizione.

